

INTERNATIONAL STANDARDS COLLECTION

Intro Guide — Hướng Dẫn Sử Dụng Bundle

Chào mừng

Bạn vừa có trong tay bộ tài liệu tiêu chuẩn quốc tế mà phần lớn người làm trong ngành chưa đọc qua — không phải vì khó tìm, mà vì không biết nên tìm gì.

Bundle này không dạy kỹ năng. Nó cho bạn thấy ngành đang chơi theo luật nào — để bạn biết mình đang ở đâu và cần đi đến đâu.

Tên	International Standards Collection
Phù hợp với	Supervisor → Assistant Manager → Manager
Nội dung	24 tài liệu · 4 nhóm
Ngôn ngữ	Tiếng Anh (tài liệu gốc) + Tiếng Việt (CSL guides)
Giao nhận	Download ZIP + Drive resource link

Nội Dung — 4 Nhóm

4 nhóm — đọc theo thứ tự dưới đây.

NHÓM 01

CSL Original Guides — Đọc Trước

3 tài liệu do CSL biên soạn. Đọc trước để khai thác tốt phần còn lại.

- ▶ Cách đọc Forbes Travel Guide Standards
- ▶ So sánh 8 Tập đoàn Khách sạn Quốc tế
- ▶ Customer Journey Mapping Worksheet

NHÓM 02

Forbes Travel Guide Standards

Tiêu chuẩn đánh giá khách sạn và nhà hàng quốc tế — 3 năm liên tiếp.

- ▶ Forbes Hotel Standards 2023 / 2024 / 2025
- ▶ Forbes Restaurant Standards 2023 / 2024
- ▶ Forbes Spa Standards 2025

NHÓM 03

International Hotel Groups

Tài liệu từ 8 tập đoàn lớn đang hoạt động tại Việt Nam và toàn cầu.

- ▶ Accor · Best Western Hotels (BWH) · Hilton Hotels & Resorts
- ▶ IHG (InterContinental Hotels Group) · Marriott International
- ▶ Meliá Hotels International · The Ascott Limited · Wyndham Hotels

NHÓM 04

Meliá Sub-brand Factsheets

6 brand thuộc hệ sinh thái Meliá — từ luxury đến lifestyle.

- ▶ Gran Meliá · ME by Meliá · Paradisus
- ▶ Meliá Hotels & Resorts · Inside by Meliá · Sol by Meliá

Thứ Tự Đọc Gợi Ý

Bur ốc	Tài liệu	Mục đích
1	CSL Guide 01 — Cách đọc Forbes	Nắm hệ thống trước khi đọc bản gốc
2	Forbes Standards (năm gần nhất)	Xem tiêu chuẩn thực tế là gì
3	CSL Guide 02 — So sánh 8 Tập đoàn	Hiểu brand bạn đang làm việc
4	Brand Profiles từng tập đoàn	Đào sâu theo brand bạn quan tâm
5	CSL Guide 03 — Customer Journey	Áp dụng vào property của bạn

Bước Tiếp Theo

Sau khi đọc xong bundle này, chọn Domain Bundle phù hợp với vị trí của bạn để có công cụ vận hành thực chiến áp dụng ngay.

Link Tài liệu: Forbes Travel Guide Standards + International Hotel Group Profiles + MHI Brand Factsheets

© 2025 Career Strategy Lab | by TKCT — Tài liệu cung cấp cho mục đích học tập cá nhân. Không chia sẻ hoặc tái phân phối.